

Redactie

Frank den Hollander
Liesbeth de Jong
Hans Kuné
Kristien Piersma
Joëlle Swart

e-mail

secretariaat-cit@rug.nl

internet

www.rug.nl/pictogram

Ontwerp en vormgeving

m;v ontwerper~s bno

Drukwerk

Scholma Druk, Bedum

Abonnementen

gratis toezending via
www.rug.nl/pictogram

Adreswijzigingen

Secretariaat CIT
T (050) 363 92 00
secretariaat-cit@rug.nl

www.rug.nl/pictogram

ISSN 1389-2886

Donald Smits Centrum voor Informatie Technologie (CIT)

De Zernikeborg, Nettelbosje 1
Postbus 11044
9700 CA Groningen
Telefoon (050) 363 92 00
e-mail: secretariaat-cit@rug.nl
www.rug.nl/cit

Bibliotheek RUG

Broerstraat 4
Postbus 559
9700 AN Groningen
Telefoon (050) 363 50 20
e-mail: bibliotheek@rug.nl
www.rug.nl/bibliotheek

Administratieve Informatie Voorziening

Oude Kijk in 't Jatstraat 41/41A
Postbus 72
9700 AB Groningen
Telefoon (050) 363 53 91
www.rug.nl/bureau/expertise-centra/aiv

Facilitair Bedrijf

Blauwborgje 8
Postbus 885
9700 AW Groningen
Telefoon (050) 363 74 54
e-mail: facilitairbedrijf@rug.nl
www.rug.nl/fb

Universitair Onderwijscentrum Groningen

Landleven 1
Postbus 800
9700 AV Groningen
Telefoon (050) 363 20 00
e-mail: info-uocg@rug.nl
www.rug.nl/uocg

Wijzig uw wachtwoord: do it yourself!

Je zult het maar hebben: je wilt een nieuw systeem voor het beheer van de wachtwoorden van de ICT-gebruikers van je organisatie in gebruik nemen. Het is veiliger, het wijzigen van het wachtwoord gaat gemakkelijker en technisch ('onder de motorkap') biedt het ook veel meer voordelen. Nu moet je alleen nog zorgen dat de wachtwoorden van 60.000 accounts worden gewijzigd zodat ze geschikt zijn voor het nieuwe systeem.

Tegenwoordig is het bij de RUG steeds meer gebruikelijk dat medewerkers en studenten via een mail over dit soort zaken worden geïnformeerd. Het is veel minder arbeidsintensief dan het versturen van een brief (printen, couverteren, verzenden), veel goedkoper en milieuvriendelijker niet te vergeten (zullen we het groene communicatie noemen?).

Helaas hebben we in dit geval last van malafide concurrentie: soortgelijke mails die op het internet circuleren met als doel het verkrijgen van accountgegevens om er minder fraaie dingen mee te doen. En we waarschuwen ook regelmatig voor deze phishing mails: nooit je accountgegevens zomaar doorgeven via mail! Hoe nu de ontvanger van je eigen mail over het wijzigen van het wachtwoord te overtuigen dat het geen phishing mail is? Een uitdaging, zullen we maar zeggen.

Een mail die binnen de RUG over dit onderwerp is verstuurd naar alle studenten en medewerkers, heeft dan ook de nodige reacties opgeleverd. Ook wel weer mooi om te zien dat men alert is op phishing mails. Maar deze was dus wel echt. De RUG zal u nooit telefonisch of via e-mail vragen om uw wachtwoordgegevens. U wordt verwezen naar een internetpagina waar u zelf de gegevens kunt invoeren. Dat doen phishing mails soms ook wel, maar u kunt de echtheid van de RUG-pagina zelf checken aan de hand van het slotje in de adresbalk en het adres <https://diy.rug.nl>. Het is geen nepper! Het is natuurlijk goed om te blijven opletten, maar deze keer is de mail echt van het CIT en is het echt nodig om uw wachtwoord te veranderen. Echt waar!

Kristien Piersma