

Redactie

Kristien Piersma (RC)
Frank den Hollander (UB)
Hans Kuné (ECCOO)

e-mail

pictogram@rc.rug.nl

Ontwerp en vormgeving

MW Ontwerper[s]

Fotografie

Gerhard Lugard, Hans van Dijk

Drukwerk

Scholma Druk, Bedum

Aanleveren kopij

pictogram@rc.rug.nl

Abonnementen

gratis toezending via het
Secretariaat van het RC,
tel. 363 80 80
secretariaat@rc.rug.nl

Adreswijzigingen

doorgeven aan het Secretariaat
van het RC, tel. 363 80 80
secretariaat@rc.rug.nl

RC, informatie- en communicatie-technologie

Rijksuniversiteit Groningen
De Zernikeborg, Nettelbosje 1
Postbus 11044, 9700 CA Groningen

Telefoon (050) 363 80 80

Fax (050) 363 34 06

openingstijden RC

Werkdagen 8.00 - 17.00 uur.

Secretariaat

Werkdagen 8.30 - 17.00 uur
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

RC Servicedesk

maandag t/m vrijdag 9.00 - 22.00 uur,
zaterdag 10.00 - 18.00 uur tel. 363 32 32

- Eerstelijns voorlichting over programmatuur en apparatuur, hulp bij opsporing van programmafouten.
- Hulp bij vragen over OPRIT.

RC Servicecentrum

Werkdagen 9.00 - 17.00 uur

- Inlichtingen en adviezen over door het RC ondersteunde pc-apparatuur en -programmatuur
- Cursusinformatie en -inschrijving
- Aanschaf van pc's, randapparatuur en software
- Aanvragen accounts (b.v. OPRIT/FLITS)

Visualisatiecentrum

Werkdagen 8.30 - 16.30 uur
Productie van computeranimaties en andere visualisatietoepassingen.

Eccoo (expertisecentrum computerondersteund onderwijs)

p/a Universiteitsbibliotheek 4e etage
Broerstraat 4, 9712 CP Groningen

Telefoon (050) 363 20 00

Fax (050) 363 50 72

openingstijden

Maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.30 uur

www.eccoo.rug.nl

Universiteitsbibliotheek

Broerstraat 4,
Postbus 559, 9700 AN Groningen
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie

www.ub.rug.nl

e-mail: info@ub.rug.nl

openingstijden

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiezuilen
maandag t/m donderdag 8.30 - 22.00 uur;
vrijdag 8.30 - 17.30 uur;
zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur.
- Uitleenbureau
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag
8.30 - 17.30 uur; donderdag 8.30 - 21.30 uur;
zaterdag 10.00 - 12.30 uur.
- Zaal Oude en Kostbare Werken/Kaartenzaal
maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.30 uur.

Toegang tot catalogus (OPC)

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:
www.ub.rug.nl, klik op Catalogi.

Op de omslag Koos Duppen, de nieuwe baas van het RC

Nieuw!

Nieuw studiejaar, nieuw gebouw, nieuwe directeur, nieuwe bibliotheekfilm, nieuwe cursus, nieuw rooster... Nieuw! Dat is de quintessence van deze editie van Pictogram.

Op 1 september begint Koos Duppen als nieuwe directeur van het RC in het nieuwe RC-gebouw, de Zernikeborg. Pictogram had alvast een gesprek met hem. Hoe komt een hoogleraar initieel onderwijs bij de Faculteit Wiskunde en Natuurwetenschappen als directeur bij het RC terecht? Het antwoord leest u in het interview in dit nummer.

Verder in dit nummer kunt u lezen over de nieuwe bibliotheekintroductiefilm van de UB. Deze film is onderdeel van een al even nieuwe web based training, waarmee het niveau van de universitaire bibliotheekinstructie weer flink is opgekrikt.

In het kader van het Webplatform-project start in het najaar de nieuwe cursus 'Schrijven voor het web'. Is dat wezenlijk anders dan een boek schrijven, of een foldertje? U kunt het lezen in een artikel van de docent van deze cursus, Willem Hendriks. Hij is tevens auteur van het boek 'Schrijven voor het beeldscherm'.

Studeren kan bijna niet meer zonder computer, zowel op de universiteit als thuis. Voor alle studenten die dit collegejaar beginnen met een studie aan de Rijksuniversiteit Groningen, hebben we in de Helpdeskrubriek waardevolle informatie verzameld over verschillende manieren waarop je thuis toegang kunt krijgen tot het computernetwerk van de RUG.

In de andere vaste rubriek de Mededelingen vindt u onder andere een overzicht van het nieuwe rooster van computercursussen van het RC. Access voor gevorderden, Frontpage, Reference Manager, SPSS, een Stapelcursus Word? Als u uw computerkennis wilt verbreden, kunt u wederom terecht bij het uitgebreide cursusaanbod van het RC. De Universiteitsbibliotheek attendeert de lezer in een ander deel van deze rubriek op de nieuwste editie van de zogenaamde 'Journal Citation Reports', nu beschikbaar via de website van de UB.

Uiteraard is een Pictogram niet compleet zonder de security-column van Frank Brokken, deze keer over feeling voor beveiliging, en de 'Icy Tea' op de achterkant. De auteur van deze laatstgenoemde column komt ook tot iets nieuws, namelijk het deprimerende inzicht dat hij zijn mooie nieuwe pc met zijn kinderen zal moeten delen...

8 De bibliotheekintroductie als vorm van e-learning

12 To zap or not to zap **Succesfactoren voor tekstuele content**

4 Het interview **Koos Duppen**

15 Mededelingen

16 Helpdesk

18 ICT-security **Feeling voor beveiliging**

20 Icy Tea **Remmende voorsprong**
(door Frank den Hollander)