

Redactie

Daphne Wiegertjes (RC),
Bas Cordewener (ECCOO),
Frank den Hollander (UB)

e-mail

pictogram@rc.rug.nl

Ontwerp en vormgeving

MV Ontwerpers

Fotografie

Gerhard Lugard

Drukwerk

Scholma druk, Bedum

Inleveren kopij

bij de Redactie, kamer RC259
van het RC of via e-mail
pictogram@rc.rug.nl

Abonnementen

gratis toezending via het
Secretariaat van het RC,
tel. 363 80 80
secretariaat@rc.rug.nl

Adreswijzigingen

doorgeven aan het Secretariaat
van het RC, tel. 363 80 80
secretariaat@rc.rug.nl

RC, informatie- en communicatie-technologie

Rijksuniversiteit Groningen
Zernikecomplex, Landleven 1
Postbus 800, 9700 AV Groningen

Telefoon (050) 363 80 80

Fax (050) 363 34 06

openingstijden RC

Werkdagen 8.00 - 17.00 uur.

Secretariaat

Werkdagen 8.30 - 17.00 uur tel. 363 80 80
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

Helpdesk

maandag t/m vrijdag 9.00 - 22.00 uur,
zaterdag 10.00 - 18.00 uur tel. 363 32 32

- Eerstelijns voorlichting over programmatuur en apparatuur, hulp bij opsporing van programmafouten.
- Hulp bij vragen over OPRIT.

RC Servicecentrum

Werkdagen 9.00 - 17.00 uur tel. 363 80 40

- Inlichtingen en adviezen over door het RC ondersteunde pc-apparatuur en -programmatuur
- Cursusinformatie en -inschrijving tel. 363 34 44
- Aanschaf van pc's, randapparatuur en software
- Aanvragen accounts (b.v. OPRIT/FLITS)

Technische Dienst

Werkdagen 9.00 - 17.00 uur tel. 363 34 32

Visualisatiecentrum

Werkdagen 8.30 - 16.30 uur tel. 363 34 37/33 89

Productie van computeranimaties en andere visualisatietoepassingen.

Storingsdienst

Centraal meldpunt voor het aanmelden van en informatie over storingen in de dienstverlening van het RC. De Storingsdienst is toegankelijk voor RUGnet-contactpersonen en lokale netwerk- en systeembeheerders.

- e-mail: storingsdienst@rc.rug.nl
- telefoon (050) 363 34 35
- fax (050) 363 34 41

zie ook:

www.rug.nl/rc/netwerk/beheer/storing.htm voor actuele informatie.

Universiteitsbibliotheek

Broerstraat 4,
Postbus 559, 9700 AN Groningen
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie

www.ub.rug.nl

e-mail: info@ub.rug.nl

In de Elektronische Bibliotheek (1e verdieping) kan een individuele bibliotheekinstructie worden gevolgd met behulp van het programma IBIS. Behalve een elektronische bibliotheekgids (adressen, openingstijden, collecties etc. van de universitaire bibliotheken) bevat IBIS ook een oefenprogramma voor de Online Publieks-Catalogus (OPC) en een cursus Zoeken op Onderwerp.

openingstijden

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiezal
maandag t/m donderdag 8.30 - 22.00 uur;
vrijdag 8.30 - 17.30 uur;
zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur.
- Uitleenbureau
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag
8.30 - 17.30 uur; donderdag 8.30 - 21.30 uur;
zaterdag 10.00 - 12.30 uur.
- Zaal Oude en Kostbare Werken/Kaartenzaal
maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.30 uur.

Toegang tot catalogus (OPC)

Via de WWW-homepage van de UB kan de Webversie van de Online PublieksCatalogus (OPC) worden bereikt:

www.ub.rug.nl/bin/WebIBW

Het is ook mogelijk de nieuwe OPC-interface (OpenCat) te gebruiken door middel van een Telnet sessie: opc.ub.rug.nl.

Eccoo

p/a Universiteitsbibliotheek 4e etage
Broerstraat 4, 9712 CP Groningen

Telefoon (050) 363 20 00

Fax (050) 363 50 72

openingstijden

Maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.30 uur

www.eccoo.rug.nl

Foto omslag De student en de onmisbare computer

www.rug.nl/pictogram

ISSN 1389-2886