

# Nieuwe tool voor bedrijfsartsen RUG

## Dossier Manager

De Arbo- en Milieudienst (AMD) van de RUG maakt sinds enige tijd gebruik van MediSoft Dossier Manager. Dit is de tool voor de bedrijfsartsen waarmee digitale dossiers kunnen worden opgebouwd, gedeeld en bijgehouden. Deze dossiers zijn via één platform voor alle betrokken partijen toegankelijk.

**V**oorheen maakte de AMD gebruik van de applicatie Medic, die inmiddels toch wat verouderd was en hoognodig vervangen moest worden. Dit omdat er nog maar een paar ICT-ers bij de RUG de betreffende programmeertaal beheersen en het qua ondersteuning niet verantwoord meer zou zijn de volledige verzuimadministratie van RUG-medewerkers hierin te verwerken. Deze situatie was erg kwetsbaar en problemen moesten worden voorkomen. Bovendien bestond de wens om meer digitaal te werken: de spreekuurrapportages en probleemanalyses op papier waren niet meer van deze tijd.

### Vervangend systeem

Dit heeft er toe geleid dat de AMD binnen haar netwerk is gaan kijken naar de mogelijkheden voor een vervangend systeem. Via collega's van het Martiniziekenhuis in Groningen is de AMD op het spoor gezet van Dossier Manager. Na enkele bezoeken en demonstraties is de keus van de AMD ook op dit systeem gevallen.

Het systeem is aangekocht en medio 2012 is het implementatietraject begonnen. Het heeft uiteindelijk heel wat voeten in de aarde gehad; qua planning is het traject een half jaar uitgelopen, maar inmiddels werkt het nieuwe systeem naar volle tevredenheid. Is het nu klaar en wat is er nu precies veranderd?

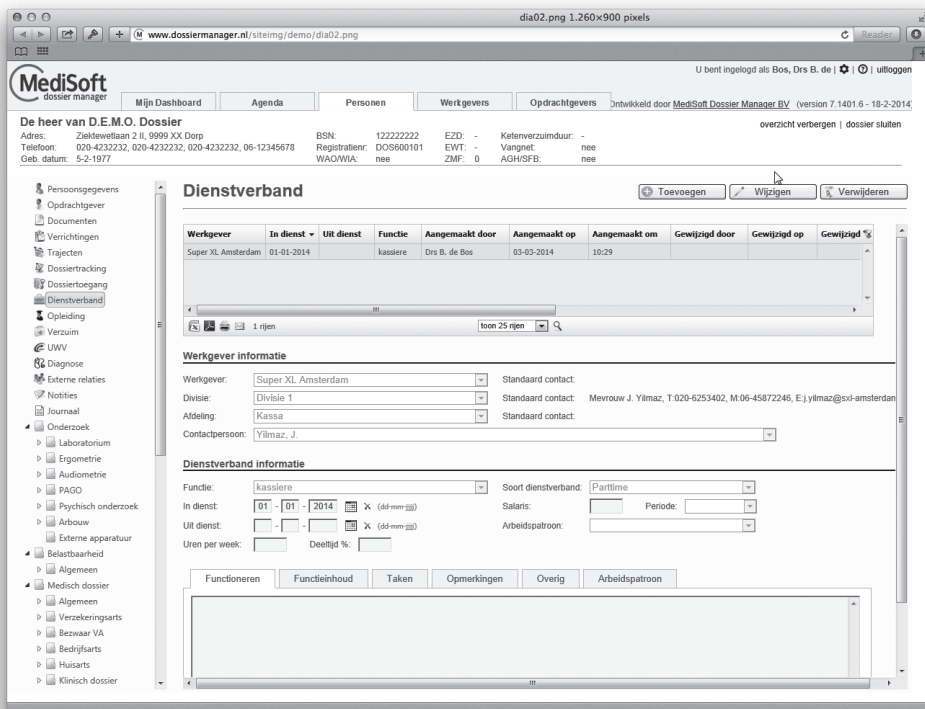
*Of Peter zich ooit afgevraagd heeft waar hij aan begonnen was? Nee niet echt, hij heeft wel gedacht: "dat het wel heel goed moet zijn wil ik straks blij zijn ..... maar we zijn wel blij!"*

### Spil in het verzuimmanagement

Volgens eigen zeggen (website MediSoft) is Dossier Manager 'de spil in het verzuimmanagement' en zorgt het er voor dat het leven van de bedrijfsartsen/medewerkers AMD een stuk eenvoudiger wordt. Is dit ook zo?

Peter Flach, coördinerend bedrijfsarts en (functioneel) projectleider van het implementatietraject denkt even na voordat hij deze vraag beantwoordt, maar reageert vervolgens met een volmondig 'ja, alles zit nu immers in een systeem!'

Op de website van MediSoft staan de volgende kenmerken van de applicatie opgesomd:



- Overall en altijd uw digitale medische dossiers beheren;
- Van standaard tot complexe verzuimregistratie;
- Online samenwerken met alle partijen die bij verzuim betrokken zijn;
- Altijd actueel volgens de laatste regelingen en inzichten;
- Uitgebreide rapportagemogelijkheden;
- Ontwikkeld met jarenlange ervaring in de branche;
- Samen een digitaal dossier verrijken.

Dit zijn ook precies de nieuwigheden waar Peter het over heeft tijdens een korte demonstratie van het systeem. Alles wat de medewerkers van de AMD nodig hebben voor hun werk zit er in. Je koopt het gehele product en je kunt naar gelieve verschillende onderdelen aan en uit zetten. Het is het eerste product dat ook echt door mensen uit het veld is ontwikkeld en dat dus geheel op deze bedrijfstak is toegerust.

## Gehele dossier bij de hand

Erg mooi is de takenlijst die gebaseerd is op de agenda en van waaruit Peter werkt. Toevallig was Peter een paar dagen afwezig, maar al zijn afspraken van die dagen stonden erg overzichtelijk in een keurig rijtje op het scherm. Pas als een taak is afgehandeld, verdwijnt deze uit de

lijst. Het gehele dossier van een medewerker is direct bij de hand en ingedeeld op onderwerp. Zo is er een onderdeel 'advies' dat naar de betreffende medewerker en diens leidinggevende gezonden kan worden en een onderdeel 'anamnese' dat alleen voor de ogen van de bedrijfsartsen is bedoeld. De secretaresse kan er vervolgens nog documenten aan toevoegen in een daarvoor bestemde map, zodat het gehele dossier compleet is. Daarbij kan de toegang tot het dossier per AMD-medewerker worden ingesteld, zodat gegevens van klanten alleen worden gezien door AMD-ers die dat voor hun functie nodig hebben.


Per dossier wordt er een journaal opgemaakt, waar in chronologische volgorde alle acties te zien zijn. Het verzuimpakket van de RUG is precies op maat ingericht en is in feite een compleet stappenplan voor elke nieuwe melding. Daarbij horen ook waarschuwingen als dossiers nog niet compleet zijn of taken niet zijn afgevoerd, en er zijn mooie rapportages te genere-

ren. Deze rapportages zullen ook gebruikt gaan worden voor het jaarverslag.

## Systeem op maat

Tijdens het implementatietraject moeten er natuurlijk wel afspraken met elkaar gemaakt worden, met name over de gewenste werkwijze, maar verder is het product zoals het vanaf de leverancier standaard geleverd wordt bijna direct werkbaar. Het is dan natuurlijk nog niet echt leuk, dat komt volgens Peter pas zodra je ermee gaat werken en je het systeem op maat gaat inrichten, als de sjablonen er in worden gezet, de query's gemaakt worden en er standaard brieven ontwikkeld worden. Ook moet je loslaten exact zo te willen werken als met het vorige systeem Medic. Dit is nieuw en anders en geeft daardoor juist ruimte voor verbeteringen in de gangbare werkwijze.

## Toekomst

Dossier Manager is nu negen maanden live en is na deze periode inmiddels bijna helemaal zoals de AMD het hebben wil. Sinds enige tijd worden ook de rapportages digitaal verzonden en dit lijkt goed te gaan. Dan zijn er nog een paar uitdagingen, de conversie naar de vernieuwde Universitaire werkplek (UWP2) die ook voor de universiteitslocaties in de binnenstad niet lang meer zal duren en het mogelijk digitaliseren en automatiseren van de zogenoemde 'eigen verklaring'. Over dit laatste moet nog goed nagedacht worden want kan er van een zieke medewerker verwacht worden dat hij/zij per mail een 'eigen verklaring' in gaat vullen of is dat echt een brug te ver? 



- Meer over Dossier Manager: [www.dossiermanager.nl](http://www.dossiermanager.nl)